



Klagomål på barn- och utbildningsnämndens skolverksamheter

Namn på enheten:

Jag har klagomål på följande:

Använd separat papper om utrymmet inte räcker till.

Jag vill vara anonym

För att kunna återkoppla till dig vill vi att du lämnar ditt namn, adress (alt e-postadress) eller telefonnummer. Du kan framföra dina klagomål anonymt, men då kan vi inte kontakta dig.

Kontaktuppgifter (Ifylls om du önskar svar)

För- och efternamn:

Adress

Postadress:

Telefon:

E-post:

Klagomål hjälper oss att bli bättre

Syftet med vår klagomålshantering är att få underlag till att åtgärda brister och förbättra vår verksamhet samt att ge medborgarna större möjligheter att påverka.

Om det vid uppföljning, klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska verksamhetsansvarig se till att nödvändiga åtgärder vidtas. Enligt skollagen (2010:800) 4 kap. 8 § samt 25 kap. 8 § är barn- och utbildningsförvaltningen skyldig att upprätta skriftliga rutiner för hur förskola, skola, fritidshem samt annan pedagogisk verksamhet ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.

Verksamheten ska informera om dessa rutiner så att barn, elever och vårdnadshavare samt den interna organisationen får kännedom om hur de ska gå till väga för att framföra klagomål.

Vem framför jag mitt klagomål till?

Vänd dig i första hand till berörd verksamhet och ansvarig chef. Du kan även vända dig till barn- och utbildningsförvaltningens utbildningskontor.

Så här kan du framföra ditt klagomål!

- fylla i ett webbformulär
- skicka via e-post
- använda avsedd blankett
- skicka ett brev
- framföra det muntligt

Vad händer med mitt klagomål?

Klagomålet handläggs skyndsamt av berörda i verksamheten och senast inom tio dagar bör du ha fått återkoppling i ditt ärende.

Offentlighetsprincipen gäller när medborgare tar kontakt med oss. Det innebär att all korrespondens med Nynäshamns kommun blir en allmän handling och kan läsas av vem som helst.

Ditt klagomål skickar eller lämnar du till:

Gröndalsskolan	Svandamms- skolan	Viaskolan	Vanstaskolan	Sunnerbyskolan
Idunvägen 23	Järnvägsgatan 9	Skolgatan 35-37	Box 40, Centrum	Carl Bondes väg 12
149 31 Nynäshamn	149 31 Nynäshamn	149 30 Nynäshamn	148 21 Ösmo	148 71 Sorunda
grondalsskolan@ nynashamn.se	svandammsskolan@ nynashamn.se	viaskolan@ nynashamn.se	vanstaskolan@ nynashamn.se	sunnerbyskolan@ nynashamn.se

Kyrkskolan	Gymnasiet	Nynäshamns kompetenscentrum NKC	Barn- och utbildningsförvaltningen (inklusive förskolor)
Kyrkgatan 15	Kvarnvägen 4	Idunvägen 1	Stadshusplatsen 1
148 70 Sorunda	149 45 Nynäshamn	149 45 Nynäshamn	149 81 Nynäshamn
kyrkskolan@ nynashamn.se	gymnasiet@ nynashamn.se	nkc@nynashamn.se	barn-och- utbildningsnamnden@nynashamn.se