



Yttrande – Utredning om kommunens framtida IT-organisation

Sammanfattning

Barn- och utbildningsnämnden stödjer i flera avseenden de förslag som utredningen ger kring att effektivisera IT-stödet och sammanföra all teknisk IT-drift i en organisation. Barn- och utbildningsnämnden känner dock en viss oro för förslaget, som det är utformat i kommunstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse.

Låga kostnader för en pedagog- eller elevdator är en förutsättning för den IT-utveckling som sker inom barn- och utbildningsnämndens verksamheter idag. Barn- och utbildningsnämndens ikt-enhet har möjlighet att balansera en adekvat teknisk nivå med de budgetförutsättningar som finns men också med de krav och förväntningar som kommer från nämndens verksamheter. Ikt-enheten har under hela 2000-talet nått ständiga förbättringar i IT-stödet.

Barn- och utbildningsnämnden kan inte, med kommunstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse som grund, avgöra om förslaget om en sammanslagning av kommunens IT-drift är kostnadsdrivande, vilket i så fall skulle påverka IT-utvecklingen inom nämndens verksamheter negativt.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts av utbildningskontoret. Berörda chefer inom barn- och utbildningsförvaltningens verksamheter har getts möjlighet att yttra sig i ärendet.

Ärendebeskrivning

Barn- och utbildningsnämnden har beretts möjlighet att yttra sig över *Utredning om kommunens framtida IT-organisation*.

Bakgrund

Kommunstyrelsen beslutade 2008-01-16 att uppdra åt kommunstyrelseförvaltningen att utreda kommunens framtida IT-organisation.

I uppdraget ingick bland annat att beskriva och utvärdera nuvarande IT-organisation samt att föreslå mål för den framtida IT-driften. Utredningen skall även föreslå förbättringar, förändringar och möjliga samordningar för att ytterligare effektivisera IT-stödet med fokus på utveckling av interna och externa e-tjänster.

Utredningen är nu publicerad och ligger som bilaga till kommunstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse, *Utredning om kommunens framtida IT-organisation*.

Kommunstyrelsen föreslår Kommunfullmäktige besluta att all teknisk IT-drift i kommunen sammanförs under kommunstyrelseförvaltningen från och med 2010-01-01. Vidare föreslås kommunstyrelsen och barn- och utbildningsnämnden få kommunfullmäktiges uppdrag att omgående påbörja samordningsarbetet avseende gemensam IT-plattform och gemensam IT-infrastruktur.

Barn- och utbildningsförvaltningen har arbetat under hela 2000-talet för att utveckla ett väl fungerande ikt-stöd för de pedagogiska verksamheterna. En centralisering av barn- och utbildningsnämndens ikt-resurser har legat som grund för detta arbete. I centraliseringen ligger också ett effektivt inköpsstöd. Ett tydligt resultat av detta arbete är att barn- och utbildningsförvaltningen har mycket god kontroll över sina kostnader för ikt-verksamheten. Barn- och utbildningsförvaltningen har, i jämförande samtal med representanter för pedagogisk IT-verksamhet i övriga Södertörnskommuner, konstaterat att den totala kostnaden för en elev- eller pedagogdator är mycket låg i Nynäshamns kommun.

Barn- och utbildningsförvaltningen kan också se, i utredningsmaterialet och genom förvaltningens egna enkäter, en trend att verksamheterna blir allt mer nöjda med det stöd som barn- och utbildningsförvaltningens ikt-enhet erbjuder.

Barn- och utbildningsförvaltningens samarbete med kommunstyrelseförvaltningens IT-resurs utvecklas allt mer. Gemensamma strategier och inköp sker idag kring kommunövergripande lösningar. Under 2007/2008 har kommunens arbete med säkerhetslösningar kring Internetanvändningen, datorvirushantering och möjliggörandet av säker åtkomst till kommunens nät tagits fram i samarbete mellan barn- och utbildningsförvaltningens ikt-enhet och kommunstyrelseförvaltningens IT-resurs.

Yttrande

Barn- och utbildningsnämnden ser administrativ- och pedagogisk utveckling med it som avgörande i arbetet med utveckling och effektivisering av nämndens verksamheter och menar att en effektiv driftsorganisation är en av förutsättningarna för att lyckas med detta.

Därför har barn- och utbildningsnämnden välkomnat kommunstyrelsens utredningsuppdrag och haft höga förväntningar på utredningens resultat avseende konkreta förslag kring ett effektivare IT-stöd till förvaltningarna.

Barn- och utbildningsnämnden stödjer i flera avseenden de förslag som utredningen ger kring att effektivisera IT-stödet. Önskemål om en tydligare övergripande prioritering, planering och styrning av IT-utvecklingsprojekt, känns angelägen, liksom tydligare krav på användarnas kompetens.

Barn- och utbildningsnämnden ser också fördelar med förslaget att sammanföra all teknisk IT-drift, men känner dock en viss oro inför förslaget, som det presenteras i kommunstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse. *Barn- och*

utbildningsnämnden vill belysa denna oro med några frågeställningar och synpunkter till det fortsatta arbetet.

Det är svårt att ställa sig bakom ett förslag som inte redovisar några ekonomiska konsekvenser. Vi har idag stora skillnader i driftskostnader mellan en ”skoldator” och en administrativ dator. En administrativ arbetsplats kostar drygt fyra gånger så mycket, 4400 – 19900 kronor. Utredningen problematiserar inte i någon del denna prisskillnad, vad i den består eller hur den förhåller sig till egen drift kontra outsourcing av driften. *Hur blir detta förhållande efter sammanföringen av kommunens driftsorganisationer?* Den pedagogiska verksamhetens relativt låga IT-kostnader är en förutsättning för den utveckling vi ser på skolorna idag. Antalet datorer i skolorna har ökat varje år under 2000-talet och nämndens ambition är att fortsätta den utvecklingen.

Det stora antalet datorer och användare i barn- och utbildningsnämndens verksamheter kommer att göra nämnden extra känslig för prissättningen på driften av en dator eller administrationen av ett användarkonto. Redan små förändringar i kostnader per användare eller dator kommer att ge stora utslag på nämndens IT-kostnader. Det vore olyckligt om den framtida finansieringen av skol-it påverkade utvecklingen negativt.

Barn- och utbildningsnämnden anser därför att det finns anledning att se över finansieringsfrågorna innan nämnden fullt ut kan ställa sig bakom förslaget om en sammanföring av kommunens IT-verksamheter.

Den tekniska utvecklingen ger i många fall effektivitetsvinster men den har också ett pris. Idag arbetar barn- och utbildningsnämndens ikt-enhet intensivt med att hitta en adekvat teknisk nivå för att tillgodose de pedagogiska verksamheternas behov till rimliga kostnader.

Hur kommer framtida krav på en gemensam och standardiserad teknisk plattform kunna ta hänsyn till dessa behov?

Ansvarsfördelningen, med en tydlig avgränsning där nämnderna äger och förvaltar sina specifika IT-baserade verksamhetssystem, skall behållas enligt förslaget.

Barn- och utbildningsnämndens IT-tekniker ansvarar idag för driften av utbildningsnätets hårdvara och infrastruktur men de tar också ett lika stort ansvar för drift, underhåll och utveckling av de förvaltningsspecifika IT-systemen, den pedagogiska programvaran. Rena driftsfrågor och systemförvaltning har gått hand i hand och skapat en effektiv organisation för systemutveckling.

Hur skall dessa gränsdragningar göras med en bibehållen ansvarsfördelning?

Barn- och utbildningsnämnden ser att ett vidareutvecklat samarbete, mellan kommunstyrelseförvaltningen och verksamheterna, avseende systemförvaltning, är avgörande för en lyckad organisationsförändring. Ett sådant utvecklat samarbetet bör dra nytta av de goda erfarenheter som finns inom barn- och utbildningsnämndens verksamheter av ett nära förhållande mellan drift och systemförvaltning.

Sammanläggningen av kommunens IT-verksamheter skall enligt förslaget ske den första januari 2010 och samordnas med bytet av teknisk plattform. I kommunstyrelsens uppdrag till kommunstyrelseförvaltningen gäller det att basera plattformsbudet på att i största möjliga utsträckning upphandla IT-stödet som

tjänst/funktion. Med målsättningen att skapa en gemensam IT-plattform och IT-infrastruktur pekar utredningen i sin rapport ut ett par områden där konsolidering framförallt bör ske. Gemensamt nyttjande av servrar genom så kallad virtualisering och en centralisering av kommunens datalagring, är två av dessa områden. *Betyder detta att kommunstyrelseförvaltningen redan idag gjort bedömningen att stora delar av IT-driften ska läggas ut på en extern leverantör?* Barn- och utbildningsförvaltningen känner en oro inför outsourcing av skolornas IT-verksamhet. Ett nära användarstöd ("mjuk IT-support") och IT-tekniker med en högt utvecklad verksamhetskompetens har betytt mycket för utvecklingen inom barn- och utbildningsförvaltningens verksamheter. *Kan detta upphandlas till en rimlig kostnad?*

Bilagor

Bilaga 1 Utredning om kommunens framtida IT-organisation

Förslag till beslut

Barn- och utbildningsförvaltningen föreslår barn- och utbildningsnämnden besluta.

1. Överlämna framlagt yttrande till kommunstyrelsen.

Birgitta Dahlin
Barn- och utbildningschef

Mats Nilsson
Handläggare