



Ankarets hemtjänst

Myndigheten för äldre och funktionshinder har utifrån sitt uppföljningsansvar följt upp verksamheten digitalt den 10 september 2021.

Närvarande vid mötet var verksamhetsansvarig Hanna Grönlund, delägare Mikael Dusanovic, Madeleine, medarbetare, Ingrid Boheman Risto tf. enhetschef Myndighet äldre och funktionshinder och Johanna Briving kvalitetsutvecklare central administration.

Företaget

Ankarets hemtjänst är ett relativt nytt företag som startade upp och blev godkänd hemtjänstutförare oktober 2020. De har ett kapacitetstak på 4000 timmar. Redan i maj 2021 gjorde företaget ett ägarbyte. Företaget drevs ursprungligen av fyra ägare och idag är de två ägare; Hanna Granlund och Mikael Dusanovic. Av det som framkommer av granskningen så drivs företaget med ansvar för att klara den uppkomna situationen med ägarbytet och förhoppningen är att IVO så snart som möjligt kommer med sitt godkännande.

Verksamheten drivs som aktiebolag och har stort fokus på att leverera kvalitet och trygghet med omtanke. De har i dagsläget cirka 20 kunder i Nynäshamns kommun.

Ankarets hemtjänst har kollektivavtal, Almega vårdföretagarna.

Profilering

Ankarets hemtjänst profilering är att vara den personliga hemtjänsten. Vi gör det möjligt för dig att leva ett så självständigt, aktivt och värdigt liv som möjligt.

Kvalitetsmål

Ankarets Hemtjänst skall på lokal nivå tillhandahålla den bästa omsorgen och servicen inom hemtjänst, detta gör de genom att leverera kvalitet och trygghet med omtanke som ledord. Företaget skall på ett tydligt sätt ge personalen de förutsättningar som krävs för att uppnå målen. De ska vara ett litet hemtjänstteam för att kunden ska få kontinuitet i omsorgen och öka känslan av trygghet.

Ledning och personal

Ankarets hemtjänst, Hanna Grönlund, verksamhetsansvarig, ansvarar för och utför den dagliga ledningen. Enligt villkoren ska verksamhetsansvarig finnas i verksamheten i den utsträckning som krävs för att verksamheten ska följa de lagar, föreskrifter och förordningar som styr verksamhetsområdet. Under kvällar och helger finns alltid verksamhetschef eller Mikael Dusanovic tillgänglig och ansvarar för händelser och är tillgänglig för medarbetarna.

Det är sammanlagt en medarbetare anställda i företaget varav 5 timanställda. Företaget har valt att avvakta med att tillsvidare anställa personal under tiden de avvaktar IVOs beslut om tillstånd om att få bedriva hemtjänst. Enligt rutin har utföraren morgonmöte fysiskt eller digitalt. Carefox är deras interna verksamhetssystem där medarbetarna skriver daganteckningar, rapporter och meddelar sig med varandra.

Det finns skriftlig rutin för introduktion av medarbetare. Introduktionen följs alltid upp när medarbetaren gått dubbelt och en checklista är under framtagande.

Kompetens och kompetensutveckling

Verksamhetsansvarig har 11 månaders praktisk erfarenhet av att leda hemtjänstverksamhet och flera års erfarenhet inom omsorgen.

I dagsläget finns ingen kompetensutvecklingsplan. När fler medarbetare anställs kommer en plan för kompetenshöjning att tas fram.

Ledningssystem för kvalitet, SOSFS 2011:9

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvalitén i verksamheten. Detta är ett ständigt pågående arbete med att förändra och skapa nya rutiner. Skäl till förändringar kan t e x framkomma under interna möten, avvikelser eller i kontakter med extern samverkan. Alla rutiner är tillgängliga digitalt i systemet "Drive" för medarbetarna. Verksamhetschef ansvarar för att regelbundet revidera rutiner.

Riskbedömningar utförs hos varje kund med tiden ska riskanalyser täcka alla delar av verksamheten men är i dagsläget inte färdigställt. Målet är att dessa ska vara färdigställda innan årets slut.

Dokumentation

Det finns en skriftlig lokal rutin för social dokumentation. Brukarna har en aktuell genomförandeplan. Uppföljning av genomförandeplan sker två gånger per år eller vid nytt beslut från biståndshandläggare och vid förändrade behov hos kunden.

Trygghet och säkerhet

Samtliga medarbetare har skrivit på sekretessförbindelse. Medarbetarna har namnbricka samt egen ID handling. Vid introduktion ges information till medarbetarna om vikten av att dagligen bära dessa vid kundbesök. Verksamheten arbetar med process och framtagande av rutin för hot och våld. I dagsläget har de riskanalyser, checklista och kommunens broschyrer i hemtjänstlokalen. Nycklar förvaras i säkerhetsklassat kassaskåp där nycklarna signeras på blankett för nyckelkvittens.

Verksamhetschef är idag utsedd kontaktperson för var kund.

Brukarinflytande

Genom genomförandeplan och vara lyhörd för brukarens dagliga behov och förändringar.

Samverkan och informationsöverföring

Kommunikation sker enligt överenskommelse med kund, anhöriga och för kunden viktiga externa kontakter som t e x Nynäshamns kommun, hemsjukvård, trygghetspatrullen och nattpatrullen.

Verksamhetschef har löpande möten varje morgon och eftermiddag med medarbetarna. Verksamheten har inte kommit igång med arbetsplatsträffar men planerar för det.

Handläggarnas erfarenheter

Samarbetet med Ankarets hemtjänst fungerar bra.

Intervju medarbetare

Madeleine har sedan juni arbetat i Ankarets hemtjänst. Har tidigare erfarenhet från omsorgen. Hon utbildar sig till undersköterska. Madeleine tycker att de har ett gott samarbete mellan de som arbetar i företaget. Stort stöd i verksamhetschefen Hannah. Det finns en tydlig struktur och daglig information om hur arbetsdagen kommer att se ut och Carefox är ett bra verktyg där alla rutiner finns tillgängliga. Hon säger att hon trivs bra från första början och att det finns en omtanke på riktigt om kunderna och deras behov. Arbets schemat innehåller luft så det finns ingen stress, hon känner att ledningen inte driver företaget bara för att tjäna pengar utan har en brinnande passion för de äldre. Ett gott bemötande för Madeleine är att se till kundernas integritet, ha en helhetssyn och bemöta var person för den individ de är.

Sammanfattande bedömning

Det är första gången Ankarets hemtjänst har följts upp av kommunen. Utföraren blev godkänd inom Nynäshamns kommuns kundval i oktober 2020. Verksamheten är under uppbyggnad. De har på kort tid fyllt sitt kapacitetstak. Ägarna ger ett ansvarsfullt intryck. Företagets framtid är avhängt på tillståndet från IVO om att få bedriva hemtjänst.